

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@vibeboutique.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

- Sale items (meer dan 30%) mogen niet geretourneerd worden
- Het artikel moet ongedragen, onbeschadigd en zonder (make-up) vlekken zijn, anders wordt de retour niet geaccepteerd.
- Items dienen voorzien te zijn van alle aangehechte prijskaartjes.
- Kosten voor de retourzending zijn voor de koper
- Items die worden geretourneerd buiten de retourtermijn van 14 dagen worden niet retour genomen.
- Wij geven géén wasgarantie. Ontstane problemen na het wassen zijn voor eigen verantwoordelijkheid.

Wij maken geen uitzonderingen op bovenstaande voorwaarden. Wanneer de retourzending niet voldoet, zenden wij het item retour en zullen we deze kosten doorberekenen aan de klant.

Naam ondernemer

Vibeboutique.nl

Handelend onder de naam/namen:

Vibe boutique.nl

Vestigingsadres (geen bezoekadres):

Touwslagersbaan 11

6602 AH Wijchen

Telefoonnummer: +31 6 18825477

WhatsApp nummer: +31 6 18825477

Bereikbaarheid

Van maandag t/m vrijdag vanaf 10.00 uur tot 17.00 uur

E-mailadres: info@vibeboutique.nl

KvK-nummer: 68657196

Btw-nummer: NL857538615B01

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan
Vibeboutique.nl

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.